

תנאים והגבלות אחריות נסיעה לסרי לנקה 2024

1. על הלקוח מוטלת החובה לצאת לטיול עם ביטוח נסיעות לחו"ל, הכולל ביטוח אקסטרים. הלקוח יכול לבחור לעשות זאת עצמאית או לעשות זאת בסיוע מארגני הטיול בתוספת תשלום. במידה שהלקוח עושה זאת עצמאית, עליו להציג בפני מארגני הטיול את הביטוח.
יובהר כי מארגני הטיול אינה חברת ביטוח ואינם קשורים לחברת ביטוח, לא תשמע כל טענה כי המארגנים ו/או ספקי השירותים בחו"ל אחראים לנזקים מהסוג המפורט לעיל, שיגרמו לנוסעים במהלך שהותם בחו"ל.
2. הלקוח מאשר את צילומו במסגרת הטיול ושימוש בחומרים אלו לצרכים מסחריים וברשתות החברתיות על-ידי מארגני הטיול הן בזמן הטיול והן בעתיד.
3. ביטול עסקה באופן חד צדדי על-ידי הלקוח הינו מוגבל בהתאם לחוק הגנת הצרכן.
4. במידה של ביטול הטיול על-ידי המארגנים שלא בגין כח עליון (כמפורט אך לא מוגבל בסעיף 5), יינתן החזר מלא של התשלום.
5. במקרה של ביטול הטיול כתוצאה מכח עליון (קורונה, מלחמה וכיוצ"ב), יבוצע החזר מלא של התשלום על ידי מארגני הטיול, פרט להחזר הכספי של כרטיס הטיסה אשר יבוצע למול חברת התעופה.
מארגני הטיול יהיו פטורים מאחריות כלפי הנוסעים בכל הקשור לביטול ו/או שינוי בתוכניות החופשה בכל פרק זמן שהוא אשר נגרם במישרין ו/או בעקיפין מכוח עליון, שביתות, סגר, הפרות סדר, שריפה, הצפה, מזג אוויר, מרי אזרחי, מלחמה, מבצע צבאי, פלישה, מרד, מגיפה, מחלות, חרם, מעצרים, פשיטת רגל ו/או חדלות פירעון ו/או הפסקת פעילות של מי מספקי השירותים, תקלות טכניות ו/או כל נסיבה אחרת של כוח עליון שמעבר לשליטתם בין אם הוא צפוי ובין אם הוא בלתי צפוי.
6. מארגני הטיול אינם יכולים להתחייב על תנאי מזג האוויר השוררים בזמן החופשה.
7. באחריות הלקוח להצטייד בדרכון ישראלי תקף לשישה (6) חודשים לפחות, מיום החזרה ארצה, כשהוא במצב שלם, תקין וללא קרעים או כתמים כלשהם. ככל שלקוח אין דרכון ישראלי אלא דרכון זר, עליו לעדכן את מארגני הטיול בנושא. באחריותו של כל לקוח לוודא כי לא חלה עליו כל הגבלה ו/או מגבלה משפטית לצאת מגבולות הארץ. באחריות הלקוח לבדוק כי דרכונו בתוקף, ויש עמו את כלל האישורים ואשרות הכניסה הנדרשים לצורך הנסיעה.
מארגני הטיול יסייעו בהוצאת הויזה לסרי לנקה, בהתאם לדין באותה עת.
8. המארגנים רשאים לדחות בקשת הרשמה או לבטלה לגבי כל נוסע אשר על פי שיקול דעתם אינו מתאים להימנות בין משתתפי הטיול, ללא כל צורך לנמק את עמדתם. המארגנים רשאים להפסיק השתתפות נוסע בטיול אשר יש בה משום פגיעה או הפרעה למהלכו התקין של הטיול, על פי שיקול דעתם ולא על פי שיקול דעתו של כל אדם אחר. המארגנים יחזירו לנוסע את החלק היחסי של הסכום ששילם עבור הטיול באופן היחסי למספר ימי הטיול בהם השתתף, ובניכוי הוצאות שנגרמו למארגנים, אם נגרמו.
- ביצוע הטיול מותנה במספר אנשים מינימלי (אינו אחיד לכל הטיולים). המארגנים רשאים לבטל טיול בכל זמן מכל סיבה שהיא לרבות אם מספר המשתתפים אינו מצדיק את ביצוע הטיול, על פי שיקול דעתם. במקרה של ביטול מצד החברה תוצע לנוסע אפשרות להצטרף לטיול דומה בתאריך אחר או לחלופין יוחזר לו התשלום ששילם ע"ח הטיול. בכך יצאו המארגנים ידי חובתם כלפי הנוסע.
9. לאחר יציאת הקבוצה מהארץ לא יוחזרו כספים עבור כל חלק של טיול או אירוע בו לא השתתף הנוסע לרבות סיור, קטע מסויר, או מסלול בו לא נסע, ארוחות שלא נוצלו, בתי המלון, כניסה לאתרים וכיו"ב (וזאת מכל סיבה שהיא). המארגנים ממליצים לכל נוסע לבטח את עצמו בביטוח מקיף המכסה את הנזקים העלולים להיגרם לו עקב הפסקת הטיול.

10. אין המארגנים אחראיים לנזקי הנוסע שייגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם לנוסעים במהלך הטיול, לרבות נזקים מחמת תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אבידה של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אישפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר.